

Regulamin loterii promocyjnej pod nazwą „Wielka Loteria doładowań Orange”

Obowiązuje od 14 stycznia 2007 r.



Postanowienia ogólne

1. Nazwa loterii promocyjnej
Loteria promocyjna zwana dalej „loterią” prowadzona będzie pod nazwą „Wielka Loteria doładowań Orange”.
2. Nazwa organizatora loterii promocyjnej
Organizatorem loterii jest Avantis S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewskiej 16 (zwany dalej „Organizatorem” lub „Avantis”), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000253675, o kapitale zakładowym 500 000 zł i kapitale wpłaconym 500 000 zł, NIP 527-23-17-216.
3. Operator
Ilekroć niniejszy regulamin posługuje się określeniem „Orange” oznacza to Polską Telefonię Komórkową – Centertel sp. z o.o., operatora sieci „Orange”, z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 10 a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000006107.
4. Nazwa organu, który wydał zezwolenie
Loteria prowadzona będzie na podstawie zezwolenia Ministra Finansów.
5. Zasięg loterii promocyjnej
Loteria będzie odbywała się na terenie całej Polski.
6. Czas trwania loterii promocyjnej
Loteria zaczyna się w dniu 14.01.2008 roku, a kończy w dniu 14.05.2008 roku.
7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.
Promocyjna sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w loterii promocyjnej rozpocznie się w dniu 14.01.2008 roku i zakończy się wraz z wyczerpaniem zapasów, jednak nie później niż dnia 26.02.2008 roku do godz. 23:59. Organizator uprzedza, że produkty promocyjne mogą znajdować się na rynku również w okresie późniejszym, jednak ich późniejsze nabycie nie wiąże się z udziałem w Loterii Promocyjnej. Promocją objęte są doładowania w ramach oferty usług przedpłaconych (prepaid) oferowanych użytkownikom przez Orange, takie oferty to w szczególności: Orange POP, POP, Nowe Orange Go, Orange Go, Orange Music Jedna Idea na Kartę, Orange Music, Orange Free na Kartę) albo w ramach oferty: Twój Mix, Nowy Twój Mix; za kwotę 5 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN. Promocją objęte są tylko doładowania zakupione w punktach handlowych oferujących doładowujące karty zdraпки oraz wydruki z terminala, zawierające 14-cyfrowy kod doładowujący.
8. Wartość puli nagród
Wartość puli nagród wynosi 927 504,50 zł brutto (słownie: dziewięćset dwadzieścia siedem tysięcy pięćset cztery złote pięćdziesiąt groszy).

Dane osobowe

9. Uczestnik loterii (zwany dalej „uczestnikiem”) wyraża zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem loterii przez Organizatora loterii w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii, a także na opublikowanie swego imienia, nazwiska, miejscowości na liście laureatów. Dane osobowe uczestników loterii przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami). Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii wyłącznie podmiotom, które współpracują przy urządzeniu loterii i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego przeprowadzenia.

Uczestnicy loterii

10. Uczestnicy loterii
Uczestnikiem loterii na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, zamieszkała na terytorium Polski uprawniona do użytkowania karty, SIM działającej w sieci telefonii komórkowej, której operatorem jest PTK Centertel. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w loterii wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego.
11. Nagród opisanych w pkt 19a) I, II oraz III stopnia nie mogą otrzymać pracownicy lub współpracownicy Organizatora oraz Orange, a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia.
12. Przystąpienie do loterii jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika Regulaminu Loterii w całości i uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

Sposób urządzania loterii

13. Aby wziąć udział w loterii należy spełnić łącznie dwa warunki:
 - a. W dniach 14.01.2008r. – 26.02.2008r. do godz. 23:59 nabyć w punkcie handlowym kartę zdraпки lub wydruk z terminala zawierający 14-cyfrowy kod doładowujący – umożliwiające doładowanie konta w ramach oferty usług przedpłaconych (prepaid) oferowanych użytkownikom przez Orange, takie oferty to w szczególności: Orange POP, POP, Nowe Orange Go, Orange Go, Orange Music, Jedna Idea na Kartę, Orange Free na Kartę); albo w ramach oferty: Twój Mix, Nowy Twój Mix za kwotę 5 PLN, 25 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN; oraz
 - b. przy pomocy 14-cyfrowego kodu, o którym mowa w pkt 13a, w dniach od 14.01.2008r. (od godziny 00:00:00) do 26.02.2008r. (do godziny do godz. 23:59:59) dokonać zgłoszenia uczestnictwa w losowaniu połączonego z doładowaniem konta usług przedpłaconych za pomocą wyżej wskazanego kodu - poprzez wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer 806 o treści: X, gdzie X oznacza unikalny 14-cyfrowy kod z karty zdraпки lub wydruku z terminala płatniczego. W przypadku doładowania konta za pomocą wyżej wskazanego kodu w inny sposób, niż przesłanie na wskazany powyżej numer, taki kod nie może już zostać wykorzystany do dokonania zgłoszenia uczestnictwa w losowaniu.
14. Za moment dokonania zgłoszenia do udziału w loterii przyjmuje się momentu wpłynięcia SMS z 14-cyfrowym kodem doładowującym na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora.
15. Po przyjęciu i zarejestrowaniu zgłoszenia każdy uczestnik otrzyma zwrotnym SMSem potwierdzenie udziału w loterii.
16. Każdy Uczestnik może wielokrotnie zgłaszać swoje uczestnictwo w loterii wg procedury przedstawionej w pkt 13.



Zasady prowadzenia loterii

17. Każdy uczestnik, który spełni warunki regulaminu loterii określone w pkt 13 otrzyma odpowiednią ilość losów (określoną w pkt 18), które będą brały udział w losowaniu nagród dziennych I, II, III oraz IV stopnia przez 24 godziny, od momentu wypłynięcia SMS na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora oraz w losowaniu nagród głównych.
18. Ilość losów przyznawanych za doładowania:
 - a. Doładowanie w kwocie 5 PLN – przyznanie 5 Losów;
 - b. Doładowanie w kwocie 25 PLN – przyznanie 25 Losów;
 - c. Doładowanie w kwocie 50 PLN – przyznanie 50 Losów;
 - d. Doładowanie w kwocie 100 PLN – przyznanie 100 Losów;
 - e. Doładowanie w kwocie 150 PLN – przyznanie 150 Losów.

Nagrody

19. Wykaz nagród w loterii:
 - a. Nagrody główne:
 - Pierwszego stopnia – samochód osobowy Honda Civic Type-R 1 o wartości 102 900 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną o wartości 11 433,50 zł brutto - 1 nagroda o wartości 114 333,50 zł brutto.
 - Drugiego stopnia – laptop Apple o wartości 4 692 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 521,50 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 52 135 zł brutto.
 - Trzeciego stopnia – Skuter Piaggio o wartości 5 600 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 622,50 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 62 225 zł brutto.
 - Czwartego stopnia – doładowania konta, z którego dokonano zgłoszenia do loterii, o wartości jednostek taryfowych 5 zł brutto – 32 651 nagród o łącznej wartości 163 255 zł brutto.
 - b. Nagrody dzienne:
 - Pierwszego stopnia – telefon komórkowy Samsung F300 o wartości 1 249,00 zł brutto – 44 nagrody o łącznej wartości 54 956 zł brutto.
 - Drugiego stopnia – doładowania konta, z którego dokonano zgłoszenia do loterii wartością jednostek taryfowych 100 zł brutto – 1068 nagród o łącznej wartości 106 800 zł brutto.
 - Trzeciego stopnia – doładowania konta, z którego dokonano zgłoszenia do loterii, wartością jednostek taryfowych 25 zł brutto – 2136 nagród o łącznej wartości 53 400 zł brutto
 - Czwartego stopnia – doładowania konta, z którego dokonano zgłoszenia do loterii wartością jednostek taryfowych 5 zł brutto – 64 080 nagród o łącznej wartości 320 400 zł brutto.

Losowanie nagród

20. Losowania nagród będą przeprowadzane w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Królewskiej 16, przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór zgłoszenia z elektronicznej bazy danych.
21. Terminy losowań oraz zgłoszeń do losowania nagród dziennych stopnia II, III oraz IV:
Losowania odbywać się będą codziennie od dnia 14.01.2008 r. od godziny 12:00 do dnia 26.02.2008 r. do godziny 23:59 (z zastrzeżeniem, iż pierwsze losowanie odbędzie się spośród Losów nadesłanych w dniu 14.01.2008 r. w godzinach 00:00 - 11:59) w następujący sposób:

Nagrody dzienne IV stopnia losowane będą co minutę spośród wszystkich przyznanych Losów (z zastrzeżeniem że Losy ważne są przez 24 godziny, od momentu wypłynięcia SMS zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora).

Nagrody dzienne III stopnia losowane będą w następujących godzinach: 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 21:30, 22:00, 22:30, 23:00, 23:30, 00:00, 00:30, 01:00, 01:30, 02:00, 02:30, 03:00, 03:30, 04:00, 04:30, 05:00, 05:30, 06:00, 06:30, 07:00, 07:30, 08:00, 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, wśród wszystkich przyznanych Losów (z zastrzeżeniem, że Losy ważne są przez 24 godziny, od momentu wypłynięcia SMS na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora). Podczas tych losowań najpierw losowana będzie nagroda dzienna III stopnia, a następnie nagroda dzienna IV stopnia.

Nagrody dzienne II stopnia losowane będą w następujących godzinach: 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 20:00, 21:00, 22:00, 23:00, 24:00, 01:00, 02:00, 03:00, 04:00, 05:00, 06:00, 07:00, 08:00, 09:00, 10:00, 11:00, spośród wszystkich przyznanych Losów (z zastrzeżeniem, że Losy ważne są przez 24 godziny, od momentu wypłynięcia SMS na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora). Podczas tych losowań, najpierw losowana będzie nagroda dzienna II stopnia, a następnie nagrody dzienne III i IV stopnia.

22. Terminy losowań oraz zgłoszeń do losowania nagród dziennych I stopnia.
Nagrody I stopnia losowane będą w dniach: 21.01.2008 r., 28.01.2008 r., 04.02.2008 r., 11.02.2008 r., 18.02.2008 r., 25.02.2008 r., 27.02.2008r.

Podczas pierwszego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 14.01.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 20.01.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas drugiego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 21.01.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 27.01.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas trzeciego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 28.01.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 03.02.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas czwartego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 04.02.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 10.02.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas piątego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 11.02.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 17.02.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas szóstego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 18.02.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 24.02.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 7 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

Podczas siódmego losowania nagrody dziennej I stopnia spośród wszystkich Losów przyznanych od dnia 25.02.2008r. od godz. 00:00:00 do dnia 26.02.2008r. do godz. 23:59:59 wylosowanych zostanie 2 laureatów (po jednym laureacie z każdego dnia).

23. Doładowanie stanowiące nagrodę w loterii nie uprawnia do przyznania Losów i udziału w loterii.
24. Termin losowania oraz zgłoszeń do losowania nagród głównych.
W losowaniu głównym, które odbędzie się w dniu 27.02.2008r. wezmą udział zgłoszenia nadesłane od dnia 14.01.2008 r. (od godziny 00:00:00) do dnia 26.02.2008 r. (do godziny 23:59:59).
25. Podczas losowania głównego na początku losowana będzie nagroda główna I stopnia, następnie nagrody główne II, III oraz IV stopnia, z zastrzeżeniem, że jeden uczestnik nie może wygrać więcej, niż jedną nagrodę spośród nagród głównych I, II oraz III stopnia. W przypadku wylosowania tej samej osoby, nagroda zostanie anulowana i ponownie rozlosowana wśród pozostałych uczestników loterii. Do laureata nagrody I, II oraz III stopnia wylosowane zostaną 3 osoby rezerwowe. Osoby rezerwowe będą oznaczone numerami zgodnie z kolejnością, z jaką zostały wylosowane ich zgłoszenia.
26. Wiadomości SMS, które dotrą do organizatora w innym terminie, niż w dniach 14.01.2008 r. (od godziny 00:00:00) do 26.02.2008r. (do godziny 23:59:59) nie będą uwzględniane w loterii. Organizator nie zwraca kosztów wysłania SMS osobom, których SMSy nie dotarły pod podany numer w określonym powyżej terminie.
27. W ciągu 2 dni roboczych od losowania nagród dziennych I stopnia podjęte zostaną próby nawiązania połączenia telefonicznego z osobami, które zostały wylosowane. Połączenie telefoniczne będzie dokonywane na numer telefonu uczestnika, za pomocą, którego brał udział w loterii.
28. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, potwierdzić swoje uczestnictwo w loterii oraz podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres zamieszkania). Próba uzyskania połączenia z danym Zwycięzcą podejmowana będzie trzykrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować od 4 do 6 sygnałów. W przypadku sygnału oznaczającego "numer zajęty", następną próbą połączenia zostanie przeprowadzona po 3 minutach. W przypadku braku połączenia lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest wg wyżej opisanej procedury.
Jeżeli Organizatorowi, pomimo podjęcia trzech prób nie uda się połączyć ze zwycięzcą lub zwycięzca pomimo nawiązania połączenia nie potwierdzi uczestnictwa w loterii lub nie poda swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania), wówczas nagroda nie zostanie przyznana i pozostanie własnością Organizatora.
29. Niezwłocznie po zakończeniu losowania głównego podjęte zostaną próby nawiązania połączenia telefonicznego z osobami, które zostały wylosowane jako laureaci nagrody głównej I, II oraz III stopnia. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, potwierdzić swoje uczestnictwo w loterii oraz podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres zamieszkania).
Jeżeli pomimo podjęcia opisanych w pkt 28 prób zrealizowania połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą nagrody głównej I stopnia, II stopnia lub III nie uda się uzyskać połączenia, wówczas podjęta zostanie próba nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszą osobą rezerwową, dla której zostanie powtórzona procedura z pkt 28 Regulaminu. Procedura będzie powtarzana do momentu połączenia się z osobą rezerwową, która spełni wymogi niniejszego punktu. Jeśli zostanie wyczerpana lista osób rezerwowych, wówczas nagroda nie zostanie przyznana i pozostanie własnością Organizatora.
30. Podczas rozmowy telefonicznej ze Zwycięzcą zostanie on powiadomiony o wygranej oraz o warunkach, które musi spełnić, aby otrzymać nagrodę. Warunki te są następujące: w ciągu 2 dni roboczych od dnia powiadomienia o wygranej laureat musi przesłać listem poleconym na adres Organizatora lub doręczyć osobiście dane osobowe (imię, nazwisko, ulica, nr domu, nr mieszkania, kod, miejscowość), zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby niniejszej loterii, oświadczenie o braku przesłanek do wyłączenia z loterii (dotyczy pkt 11 regulaminu) oraz numer telefonu komórkowego, z którego wysłał zgłoszenie SMS.
Wzór formularza z warunkami, jakie musi spełnić uczestnik będzie się znajdował na stronie internetowej www.avantis.pl oraz www.orange.pl.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zniszczone, opóźnione lub zagubione przez pocztę.
32. Jeżeli laureaci nagrody dziennej I stopnia oraz nagród głównych I, II oraz III stopnia nie spełnią warunków opisanych w pkt 30 Regulaminu, wówczas nagroda nie zostanie przyznana, i pozostanie własnością Organizatora.
33. W przypadku laureatów nagrody głównej IV stopnia oraz laureatów nagród dziennych II, III oraz IV stopnia, w ciągu 2 dni roboczych od losowania, na wylosowane (zwycięskie) numery telefonów zostanie wysłana informacja o wygranej nagrodzie za pomocą wiadomości SMS.

Ogłaszanie wyników

34. Nazwiska laureatów nagród dziennych I stopnia oraz nagród głównych I, II i III stopnia będą publikowane sukcesywnie na stronie www.loteria.mobista.pl oraz www.orange.pl od dnia 30.01.2008r.

Odbiór nagród

35. Nagroda w postaci DOŁADOWANIA zostanie przekazana na konto numeru telefonu za pomocą którego laureat zgłosił swój udział w loterii. W przypadku braku możliwości technicznych (leżących po stronie laureata) przekazania nagrody przez Organizatora, pozostanie ona jego własnością.

36. Nagroda w postaci laptopa oraz telefonu komórkowego, zostanie przesłana za pośrednictwem poczty kurierskiej na adres podany przez laureata.
37. Nagroda w postaci skutera zostanie przesłana kurierem, na adres podany przez laureata w oświadczeniu.
38. Nagroda w postaci samochodu zostanie laureatowi wydana w siedzibie Organizatora lub salonie Hondy mieszczącym się na terenie Warszawy w terminie uzgodnionym ze zwycięzcą. O szczegółach odbioru nagrody, laureat zostanie poinformowany w oddzielnym piśmie wysłanym przez Organizatora.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w doręczeniu nagrody związane z opóźnieniem lub nie doręceniem nagrody wynikające z błędnego podania przez laureata adresu lub innych danych, na który to adres została wysłana nagroda. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej, firmy kurierskiej ani operatora sieci telefonii komórkowej.
40. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane ze zmianą miejsca zamieszkania i/lub podanego przez laureata adresu do korespondencji lub zmianą innych danych – uniemożliwiający przesłanie laureatowi nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody, z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie laureata. W takim przypadku laureat traci prawo do nagrody, która przechodzi na własność Organizatora.
41. Laureat nie może domagać się zamiany wygranej nagrody rzeczowej na inną ani wypłaty jej ekwiwalentu pieniężnego. Laureat nie może zastrzegać szczególnych właściwości nagród.

Termin odbioru nagród

42. Nagrody zostaną wydane laureatom do dnia 15.04.2008r.

Odpowiedzialność podatkowa

43. Organizator oświadcza, iż nagrody zostaną przekazane, w ramach niniejszej loterii promocyjnej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (j. t. Dz.U. z 2000 r. Nr 14, poz.176 z późn. zm.).

Nadzór nad prawidłowością urządzania loterii promocyjnej

44. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania loterii zwaną dalej „Komisją” i wyda Regulamin jej działania. W skład wewnętrznej Komisji wchodzić będzie osoba posiadająca świadectwo zawodowe, wydane przez Ministra Finansów.

Zasady postępowania reklamacyjnego

45. Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników loterii na piśmie, w czasie trwania loterii promocyjnej, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wydania nagród (wskazanej w pkt 42 powyżej). O prawidłowości złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po dniu 30.04.2008 r. nie będą uwzględniane, pomimo prawidłowego ich złożenia.
46. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Avantis S.A., ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa z dopiskiem „Wielka Loteria doładowań Orange – reklamacja”.
47. Komisja rozpatruje reklamacje i zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej o ich wyniku w terminie do 14 dni. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora loterii.

Przedawnienie roszczeń

48. Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
49. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, o którym mowa w pkt 45, bieg terminu przedawnienia, o którym mowa, w pkt 48, ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

Postanowienia końcowe

50. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Ministra Finansów.
51. Niniejszy Regulamin zostanie udostępniony Uczestnikom loterii do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.loteria.mobista.pl oraz www.orange.pl oraz Na życzenie Uczestnika loterii, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej koperty ze znaczkiem na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Wielka Loteria doładowań Orange – regulamin”.
52. Materiały reklamowe loterii mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
53. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o dotarciu SMS do Organizatora, należy przez to rozumieć wpłynięcie SMS na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora.
54. Nagrody posiadające karty gwarancyjne mogą być reklamowane zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej. Nagrody te reklamuje się wyłącznie w punktach serwisowych danego producenta podanych na karcie gwarancyjnej.
55. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, ze zm.), ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. „Prawo pocztowe” oraz rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004r. w sprawie wykonywania powszechnych usług pocztowych.